



# Kundcenter Privat Snabbvalsguide

Vi ger rådgivning och hjälper dig med dina ärenden inom bland annat:

- ▮ Vardagsekonomi
- ▮ Finansiering
- ▮ Placeringar
- ▮ Pension och försäkring
- ▮ Betalningstjänster
- ▮ Digitala tjänster
- ▮ Spärrservice kort

Du kan få svar på de vanligaste frågorna via vår virtuella assistent på **swedbank.se**

## Så här börjar du:

- 1** Ring 0771-22 11 22.  
Tryck:
  - 1 Självbetjäning
  - 2 Personlig service
  - 3 Digital Support
  - 4 Spärr av kort
- 2** När du väljer 1 självbetjäning eller 2 personlig service:  
Tryck ditt personnummer (ÅÅMMDDXXXX).  
Välj därefter att trycka din personliga kod\* eller att trycka # för att identifiera dig med ditt Mobila BankID.
- 3** Välj tjänst och tryck #

\* Din femsiffriga kod till telefontjänsten är personlig. Ingen annan än du får använda dina uppgifter för att kontakta banken.

## Att använda självbetjäningen

Tjänsten är kostnadsfri men för vissa ärenden kan det tillkomma en avgift.

Avsluta alla inmatningar med #.

▮ Innehållsförteckning.....	9#
▮ Upprepa senaste informationen.....	0#
▮ Avbryta pågående ärende.....	#
▮ Radera felslag.....	*
▮ Byta till annat konto.....	10#
▮ Växla till nytt personnummer.....	90#
▮ Växla till personlig service.....	50#
▮ Byta personlig kod.....	92#
▮ Avsluta samtalet.....	**

## Vanligaste tjänsterna i självbetjäningen

För fullständig lista över tjänster, tryck 9#.

### Kolla tillgängligt belopp

Anslut till Snabbsaldo via mobiltelefon: Ring självbetjäningen från din mobiltelefon. Tryck 70# för att ansluta dig. Nästa gång du ringer oss från mobilen får du ditt saldo uppläst direkt.

Ändra konto knutet till Snabbsaldo.....	71#
Avbeställ Snabbsaldo.....	72#
Tillgängligt belopp inklusive eventuell kontokredit.....	10#
Repetera tillgängligt belopp.....	11#
Tillgängligt belopp kortkredit.....	22#
Aktuellt saldo.....	14#

### Kolla senaste transaktioner

Senaste transaktioner.....	12#
Senaste transaktioner kortkredit.....	23#
Belopp till konto, ej bokförda (pengar på väg till kontot).....	16#
Belopp från konto, ej bokförda (reserverade belopp).....	15#
Genomförda girobetalningar*.....	32#

### Göra överföringar

Mellan egna och gemensamma konton.....	20#
Till annans konto inom banken*.....	20#
Till/från kortkredit.....	21#
Ladda kontantkort till mobiltelefon*.....	73#

### Låna pengar

Information om skuld, ränta och aviserat belopp.....	60#
--	-----

### Handla med aktier

Kolla genomförd order (kräver ordernummer).....	35#
---	-----

### Spara pengar

Värde på enskild fond.....	40#
Värde på fondkonto.....	41#
Beloppoch poäng på Bosparkonto.....	31#

### Beställningar

Beställ kontoutdrag via post.....	17#
Avbeställ kontoutdrag via post.....	18#

\* Du behöver vara ansluten till denna tjänst. Särskild anslutning krävs. Välj personlig service val 2 för att ansluta dig.