



Information om Åse Viste Sparbank

Namn: Åse VisteSparbank
Organisationsnummer: 569000-6670
Adress: Box 210, 467 23 Grästorp
Besöksadress: Torggatan 14, Grästorp
Tel: 0514/587 00
E-post: info@avsparbank.se
Webbplats: www.avsparbank.se

Banken är en självständig sparbank vars verksamhetsområde omfattar Grästorps kommun och vissa församlingar i Lidköpings, Vara och Essunga kommuner.

Språk och kommunikationsmetoder

Kontovillkor och övrig information tillhandhålls på svenska. Även övrig kommunikation mellan bank och kund sker på svenska.

Kundens kommunikation med banken ska ske via brev, telefon, e-post, fax, meddelande i Internetbanken eller genom besök på bankens kontor. Order om handel med finansiella instrument ska lämnas till banken via telefon, genom att fylla i och sända en order genom bankens handelssystem, t ex Internetbanken, eller genom besök på bankens kontor.

Inspelning av telefonsamtal

I syfte att dokumentera affärsinnehåll, utreda kundärenden eller brott mot lag eller bankens interna regler samt utgöra affärsunderlag enligt gällande regler för rådgivning och försäkringsförmedling kan, såväl inkommande som utgående, telefonsamtal komma att spelas in.

Bankens värdepapperstillstånd och tillsyn

Banken har tillstånd att bedriva:

- Mottagande och vidarebefordran av order avseende finansiella instrument
- Utförande av order avseende finansiella instrument på kunders uppdrag
- Handel med finansiella instrument för egen räkning
- Investeringsrådgivning till kund avseende finansiella instrument
- Tillstånd att bedriva pensionssparrörelse
- Förvaltare av fondandelar

Myndighetstillsyn

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tfn 08-787 80 00, www.fi.se.

Bankens tjänster och produkter samt rapportering

Information om bankens tjänster och produkter finns att få på bankens kontor eller webbplats.

Banken lämnar redovisning av utförda tjänster till kund genom – i förekommande fall – avräkningsnota och/eller på så sätt som framgår av vid var tid gällande

allmänna villkor/bestämmelser för de tjänster banken tillhandahåller.

Information om priser och avgifter

Information om aktuella priser och avgifter för bankens produkter och tjänster finns tillgänglig på bankens webbplats. Ytterligare information kan erhållas på bankens kontor. Utöver bankens priser och avgifter kan förekomma andra kostnader för kunden, däribland skatter, som inte påförs och betalas av banken.

Bankens innehav av finansiella instrument och medel för kunds räkning

Banken upprättar vid var tid sådan registrering och redovisning för medel och finansiella instrument som är nödvändig för att omgående kunna skilja tillgångar som banken innehar för en kunds räkning från dels andra kunders tillgångar, dels bankens egna tillgångar. Banken för löpande registrering och redovisning över alla medel och finansiella instrument som banken innehar för kunds räkning.

Insättningskydd och investeringsgaranti

Bankens kunder omfattas av insättningsgarantin enligt lag (1995:1571) om insättningsgaranti och av investerarskyddet enligt lagen (1999:158) om investerarskydd.

Enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti har kund, om denne i händelse av bankens konkurs inte skulle få ut sina likvida medel inestående på konto hos banken, rätt till ersättning med ett belopp motsvarande högst 950 000 kronor per kund. Utöver detta belopp kan kontohavare enligt lag under vissa förutsättningar få ersättning för vissa insättningar som hänförs till särskilt angivna händelser, t ex försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor.

Enligt lagen (1999:158) om investerarskydd har kund, om denne i händelse av bankens konkurs inte skulle få ut sina finansiella instrument hos banken, rätt till särskild ersättning med sammanlagt högst 250.000 kr. Nämda ersättning kn även innefatta medel som banken tagit emot med redovisningsskyldighet. Kund som vill ha ersättning ska senast ett år från dagen för konkursbeslutet framställa krav till Riksgälden.

Klagomål

Eventuella reklamationer/klagomål från kund skall om möjligt handläggas av den medarbetare hos vilken reklamationen görs. Om man som kund inte accepterar så hänvisas ärendet att behandlas i enlighet med bankens klagomålsinstruktion, se bankens webbplats.